



MOI UNIVERSITY

Nurturing Innovation and Talent

MAONO YA CHUO KIKUU

Kutambulika kitaifa na kimataifa kama Chuo Kikuu Teule katika kukuza Uvumbuzi katika Sayansi, Teknolojia na Maendeleo

WITO WA CHUO KIKUU

Kuhifadhi, Kubuni na Kusambaza maarifa, kulinda na kuendeleza sayansi, teknolojia na urithi wa kitamaduni kupitia ufundishaji na utafiti bora na mwafaka; kuweka mazingira bora ya kufanyia kazi na kujifunzia na kushirikiana na washikadau kwa ajili ya kuboresha jamii

MKATABA WA KUTOA HUDUMA KWA WATEJA

Chuo kikuu kimejipa wajibu wa kutoa huduma zifuatazo kwa uhodari na kwa kufaa

NA	HUDUMA	MAHITAJI	MAHALI PA KUPATA HUDUMA	GHARAMA	MUDA WA KUTOA HUDUMA
1	Usajili wa Wanafunzi	Kutimiza mahitaji ya Kozi husika	Ofisi ya Usajili –Wanafunzi wanaofadhiliwa na serikali Vitivo husika –Wanafunzi wanaojifadhili Shahada ya Kwanza Stashahada Uzamili/Uzamifu	Kulingana na Mahitaji ya KUCCPS Kulipa ada ya usajili (isorejeshwa) Shahada ya kwanza – Shg. 1000 Stashahada – Shg. 500 Uzamili/Uzamifu – Shg. 2000	Mwezi mmoja kabla ya kuripoti
2	Ufundishaji	- Kulipa ada za muhula zilizobainishwa pamoja na malipo mengine - Usajilishaji wa kozi - Kuhudhuria mihadhara	Vitivo/Idara husika	Kwa mujibu wa ratiba/mipango iliyoidhinishwa na Seneti ya chuo	Kulingana na ratiba ya kufundisha iliyoidhinishwa na Seneti ya Chuo
3	Mitihani	- Kuhudhuria angalau 80% ya mihadhara - Kitambulisho cha Wanafunzi - Kadi ya Mitihani	Vitivo husika	Kwa mujibu wa ratiba ya karo	Kwa mujibu wa ratiba ya mitihani kama iliyoidhinishwa na Seneti ya Chuo
4	Mahafali	Kukamilisha masomo na kuidhinishwa orodha ya mahafala na Seneti pamoja na almashauri ya chuo. Kutolewa kibali cha kutumia muhari wa moto na almashauri yao	Vitivo husika Vitivo husika	Ada za mahafali	Kwa mujibu wa ratiba ya mahafali iliyoidhinishwa na Seneti ya Chuo
5	Kutoa matokeo ya mitihani na vyeti: Matokeo Rasmi Matokeo ya Muda Vyeti	Matokeo ya Muda na Matokeo Rasmi ya Stashahada: Kitambulisho cha Wanafunzi Matokeo Rasmi yaliyoidhinishwa na vikao vya vitivo	Vitivo husika	Bila malipo	Kabla ya mwaka ufuatao wa masomo
		Kuidhinishwa kwa matokeo rasmi na seneti Kitambulisho cha taifa/paspoti Fomu zilizojazwa kikamilifu Cheti cha Sekondari au Kitambulisho cha Taifa/Paspoti	Idara ya Mitihani	- Kutolewa kwa Matokeo Rasmi ya kwanza - bila malipo - Ada iliyoidhinishwa kwa Matokeo Rasmi yanayotolewa baadaye - Vyeti visivyochukuliwa kwa kipindi cha miaka miwili vitatozwa Shg. 1000kila mwaka	Miezi miwili baada ya mahafali
6	Huduma za Maktaba	Kujisajili kwa mwanachama Wanafunzi/Wafanyikazi	Idara ya Maktaba	Bila malipo	Masaa ya kazi
7	Kuchakata na kutoa Zabuni	Stakabadhi za Zabuni zilizokamilika	Idara ya Ununuzi	Nakala iliyopakuliwa mtandaoni Bila malipo Nakala inayotolewa na chuo Shg. 1000	Kama ilivyobainishwa katika tangazo la Zabuni
8	Malipo kwa Bidhaa na Huduma	Kupokea Ankara, Idhibati ya Kupokea bidhaa, Risiti ya Kupokea na Nakala ya Rangi ya Waridi ya Agizo la Ununuzi	Idara ya Fedha	Bila malipo	Siku 30 baada ya kupokea ankara
9	Uajiri, Upangaji na Upandishaji Cheo wa Wafanyikazi	Kutimiza mahitaji kwa mujibu wa tangazo na mahitaji ya kazi	Idara ya Rasilimali Watu	Bila malipo	Miezi 3 baada ya Tangazo
10	Huduma za masilahi ya Wanafunzi	Kitambulisho cha Wanafunzi Wanafunzi waliosajiliwa katika Semesta	Ofisi ya Mudiri wa Wanafunzi Idara ya Vyakula na Malazi Kitengo cha Programu za Kimataifa, Ushirikiano na Wanafunzi wa Zamani	Kama ilivyobainishwa katika ratiba ya karo Kulingana na malipo ya Malazi na Vyakula Kama ilivyobainishwa	Endelevu
11	Huduma za Matibabu	Kitambulisho cha Wafanyikazi/Wanafunzi/ Kadi ya matibabu kwa umma	Hospitali/Zahanati ya Chuo	Wafanyikazi/Wanafunzi – Bila malipo Umma – Malipo yaliyobainishwa	Masaa ya kazi
12	Utafiti na Uvumbuzi	Uzingatiaji wa sera ya Utafiti na Haki Miliki, Idhini ya Utafiti kutoka Tume ya Sayansi, Teknolojia na Uvumbuzi au Mamlaka yoyote inayotambulika kutegemea Taaluma husika	Kitengo cha Utafiti	Baada ya kulipia ada inayohitajika	Kulingana na ratiba ya masomo
13	Huduma za Uendelezaji Nyanjani	Huduma zilizoratibiwa za Uendelezaji Nyanjani	Idara ya Huduma za Uendelezaji Nyanjani	Bila malipo	Kulingana na ratiba ya shughuli zilizoidhinishwa na Seneti
14	Huduma za Usalama na Ulinzi	Shughuli za Usalama na Ulinzi zilizoratibiwa	Idara ya Usalama na Ulinzi	Bila malipo	Endelevu
15	Kuuliza maswali	Swali maalum	Ofisi ya Huduma kwa Wateja	Bila malipo	Punde

PROF. ISAAC S. KOSGEY, Ph.D.
MAKAMU MKUU WA CHUO

Tarehe: Mei, 2018

Huduma yoyote inayokiuka viwango vilivyotajwa hapo juu, Upataji wa Habari ya Sheria ya Bunge ya mwaka wa 2016 na maelezo ya Ibara ya 10 ya Katiba au Afisa yeyote asiyewajibika katika utoaji wa huduma bora aripotiwe kwa:

MAKAMU MKUU WA CHUO
Chuo Kikuu cha Moi
S.L.P 3900 - 30100, Eldoret
Simu: 0790 940 508 | 0736 138 770 | 0771 336 911
Barua pepe: info@mu.ac.ke

au

Tume ya Utekelezaji wa Haki
Orofa ya 2, Jengo la West End Towers, Barabara ya Waiyaki - Westlands
S.L.P 20414 - 00200, Nairobi
Simu: +254020 2274046, Simu Isomalipo: 0800 221 349
Barua pepe: certificationpc@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO